

Q&A

Q 누가 이용할 수 있는 건가요?

A 서울시에서 활동하는 프리랜서,
서울시에 소재지(주소)를 둔 의뢰인은
누구나 이용할 수 있습니다.

Q 이용 시 수수료가 발생하나요?

A 서비스 이용 수수료는 없으며,
카드 결제 시에만 카드 수수료를 제외한
금액이 프리랜서에게 지급됩니다.

Q 결제는 무엇으로 하나요?

A 가상계좌와 카드 결제가 가능하며,
향후 간편결제 등이 추가될 예정입니다.



문의처

전화

02-2133-5528, 5591

누리집

www.seoullabor.or.kr/work/main.do



동해·매력
특별시장

SEUL
MY SOUL



안전하고 신뢰할 수 있는 거래
서울시가 함께해요!

서울 프리랜서 안심결제



거래는 안심, 부담은 Free 서울 프리랜서 안심결제와 함께하세요!



‘서울 프리랜서 안심결제’란?

의뢰인이 결제한 작업 대금을 은행 등 결제 대금 예치 기관에 예치하고, 작업이 끝나면 프리랜서에게 대금을 지급하는 **안전 결제 서비스**입니다.

‘서울 프리랜서 안심결제’ 왜 필요한가요?

프리랜서와 의뢰인이 서로 믿고 일할 수 있는 안전한 거래 환경을 제공하여 모두의 권익을 지킬 수 있습니다.



서울 프리랜서 안심결제, 어떻게 이용하나요?

서비스 가입

서울노동포털(www.seoulabor.or.kr)을 통해 ‘서울 프리랜서 안심결제’ 서비스를 이용할 수 있습니다.



계약 등록

프리랜서와 의뢰인이 **사전에 합의한 계약 내용**을 플랫폼에 등록합니다.



결제 및 예치

작업 시작 전 의뢰인이 작업 대금을 결제하면 **결제 대금 예치 계좌에 예치**됩니다.



작업 완료 후 지급

프리랜서가 모든 작업을 마치고 의뢰인이 결과를 승인하면, **예치된 대금이 프리랜서에게 지급**됩니다.

서울 프리랜서 안심결제, 이런 점이 좋아요!

안전한 거래 보장

사전에 작업 대금을 예치하고, 작업이 끝나면 지급하는 만큼 프리랜서는 미수금 걱정이 없고, **의뢰인은** 완전한 작업 수행을 보장받습니다.

의뢰인 혜택

서울신용보증재단 **일자리 창출 우수기업 정책자금**
일자리 특별 보증
서울경제진흥원 **하이서울기업 인증사업 가산점**
등의 혜택을 지원받을 수 있습니다.

당사자 간 분쟁 예방 및 해결

업무 중 문제가 생기면 언제든지 **전문 상담위원 (변호사, 교수, 전문가 등)**으로부터 상담·자문을 받을 수 있습니다.

